Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа N15»

«Утверждаю

Приказом МБОУСОШ№15

от 02 сентября 2021 г № 457

Программа

профилактики буллинга

среди подростков МБОУ «СОШ №15»

на 2021-2026 учебный год

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Пояснительная записка
2. Примерный комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга (моббинга) в МБОУ «СОШ №15»на 2021-2026год
3. Заключение
4. Приложения

Анкеты

Приложение 2. Групповые занятия для обучающихся 11-14 лет

Приложение3.Разработка классного часа для обучающихся 13-15лет

Приложение4.Педсовет на тему «Профилактика буллинга в образовательном учреждении»

1. Список использованных источников

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯЗАПИСКА

Актуальность проблемы.

Травля детей сверстниками («буллинг»)—одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в срѐднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей-образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

Всовременныхусловияхпедагогиипсихологивсечащеобращаютсяквопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг,хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг — англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные ПОНЯТИЯ.

Моббинг (англ. mob — толпа) — это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг — это разновидность эмоционального насилия в школе,когдаклассилибольшаячастьклассаополчаетсянакого-тоодногоиначинаетеготравить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят,—«жертвами».

**Моббинг**—этосвоегорода«психологическийтеррор»,включающийсистематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками,изоляция,отвержение,подразнивание,толкание,высмеиваниеодеждыит.д.

**Буллинг** (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг** — это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют ит.д.Обидчики—булли—чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

**Хеизинг**(англ. *hazing ) —*неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе.В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных,спортивных,интернатных,идр.)учреждений.

**Хейзинг**—это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хеизинг** встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д. В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины—**кибермоббинг** и ки**бербуллинг.**

**Кибермоббинг и кибербуллинг** — интернет-травля это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

**Интернет-травля** может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы ит.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть не пойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг — это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» — тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском кол-лективе буллинг зачастую является результатом не занятости детей.

Предпосылкам и буллинга являются:

-зависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

-желание подчинить, контролировать кого-то;

-виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, МЕТОДЫ,НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ.

Цель программы:

* 1. формирование в образовательном процессе МБОУ "СОШ №15»нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
  2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
  3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
  4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
  5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

Программа предусматривает решение МБОУ «СОШ№15»следующих задач:

1.профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;

2.организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;

3.сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

* 1. методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
  2. методы, ориентированные на семейные отношения;
  3. методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум)

Направления работы:

1. *Направления работы на ypoвнe школы:*

* диагностика психоэмоциональной среды школьников и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
* программы формирования благоприятного психологического климата школы.

мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества МБОУ «СОШ*№15» Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:*

* консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
* программы повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

*2.Направленияработысучащимися*

* консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
* информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
* повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
* профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
* профилактика асоциального поведения школьников
* развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуально.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследования. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

—тип агрессора:

* + Нигилист—чащемальчик,чемдевочка.Этологикпотипумышления.Патологическая без эмоциональность — его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унизительные прозвища.
  + Компенсатор — недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером—завоевать поддержку коллектива.

Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

* + Комбинатор — жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится ма-нипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапными очень болезненным ударом.
    - Реальность буллинга;
    - Его длительность;
    - Характер (физический, психологический, смешанный);
    - Основные проявления;
    - Участники (инициаторы и исполнители);
    - Их мотивация;
    - Свидетели и их отношение к происходящему;
    - Поведение жертвы(пострадавшего);
    - Динамика происходящего;
    - прочие важные для диагностики обстоятельства.

*Первичная профилактика* реализуется *по* 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для

условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором—определитьпроблему(еесуть,серьезность,частотувозникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей).Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем—реализуется выработанный план.

*Вторичная профилактика* сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

*Третичная профилактика* предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение— поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия—важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение,предупреждение,предостережение,**устранение** и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

-Подготовка учителей для работы с трудными детьми;

-Содействие улучшению социального самочувствия;

-психолого-педагогическое просвещение родителей;

-устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;

-снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;

-развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;

-изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

**Примерный комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга (моббинга) в МБОУ«СОШN15»**

**на 2024-2025 год**

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

*Задачи:*

* оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и

воспитания;

* предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
* развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у

подростков к своим поступкам;

* обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Мероприятия** | **Сроки**  проведения | **Ответственные** |
| *Нормативно-правовое и информационное* ***обеспечение мероприятий,***  ***Определяющих профилактику буллинга:*** | | | |
| 1. | 1)Утвердить на методическом совете про- | сентябрь | зам.директора |
|  | грамму профилактики буллинга (моббинга)в |  |  |
|  | МБОУ «СОШ№15»на учебный год  2)Разработать: |  |  |
|  | * комплексный план мероприятий МБОУ «СОШ № 15» по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) на учебный год; * методические материалы (рекомендации для | сентябрь  в течение | зам.директора, педагог-психолог |
|  | педагогов и родителей, классные часы, беседы, | уч.года |  |
|  | тренинги и пр.)в рамках реализуемого |  |  |
|  | плана мероприятий  3)Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга (моббинга) | сентябрь-октябрь | зам.директора, педагог- |
|  | в образовательной среде |  | психолог |
|  | 4)Подготовить:   * информационный материал попрофилактике | октябрь | педагог- |
|  | детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте МБОУ «СОШ №15»; |  | психолог |
|  | * раздаточные материалы (памятки, буклеты, | В течение | педагог- |
|  | стендовую информацию) для всех субъектов | уч.года | психолог |
|  | образовательных отношений (обучающихся, |  |  |
|  | педагогов, родителей) по проблеме буллинга;  5)Пополнить библиотечный фонд МБОУ | В течение | библиотекарь |
|  | «СОШ№15» литературой по профилактике и | уч.года |  |
|  | предотвращению буллинга (моббинга) |  |  |
|  | 6)Организовать работу «почты доверия» для | сентябрь | Соц.педагог |
|  | сообщения случаев буллинга (моббинга) |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Организационно-педагогическая и научно-методическая работа***  ***с педагогическим коллективом*** | | | |
| 2. | 1)Совещание при директоре: «Организация  работы по профилактике буллинга (моббин- | сентябрь | зам.директора по ВР |
|  | га)в образовательной среде МБОУ «СОШ№15» | октябрь | зам.директора по ВР |
|  | 2)Педагогический совет: «Основные меха- |  |  |
|  | низмы и проявления феномена буллинга |  |  |
|  | (моббинга) и его влияние на процесс обучения |  |  |
|  | детей в условиях дополнительного образования» |  |  |
|  | 3)Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга  4)Семинары, круглые столы, деловые игры,тренинги для педагогов на темы: Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе  5)Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха | В течение уч.года  в течение уч.года  в течение учебного года (по запросу) | педагог-психолог  зам.директора по ВР  педагог-психолог |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Работа с родителями* ***обучающихся*** | | | |
| 3. | 1. Общее родительское собрание «Буллинг   (моббинг) в детской среде»   1. Родительские собрания в группах:  * О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. * Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)?   3)Устный журнал (стендовая информация):   * Буллинг(моббинг)—это недетская шалость. * Невидимый буллинг. * Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика * Буллинг, изгои, отверженные—одна проблема?   4) Психологический практикум«Психология поведения жертвы буллинга (моббинга)»  5) Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным | сентябрь  октябрь-апрель  1 раз в квартал  В течение  уч.года  в течение года(по запросу) | зам.директора по ВР  классные руководит  педагог-психолог  педагог-психолог |
| ***Информационнное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое***  ***обеспечение npoфилa*кт*ики и предотвращения буллинга (моббинга)обучающихся*** | | | | |
| 4. | 1)Информационные часы, беседы (примерная  тематика).  7-11лет:   * Законы сохранения доброты. * Я не дам себя обижать. * Давайте жить дружно! * Mы против насилия. Как защитить себя? * Будем добрыми. * Как я отношусь к насилию. * Как научиться жить без драки.1   12-15 лет: | В течение  уч.года | педагоги | |
|  | * Бояться страшно. Действовать не страшно. * О правилах поведения и безопасности на улице. * Буллинг как стадный допинг. * Безопасное поведение. * Что такое агрессия? * Добро против насилия. * Как не стать жертвой насилия. * Способы решения конфликтов с ровесниками |  |  | |
|  | 16-18лет:   * Навыки саморегуляции. * Воспитание характера. * Предупреждение насилия и жестокости в |  |  | |
|  | жизни. |  |  | |
|  | * •Как бороться с конфликтами. * Нравственный закон внутри каждого. * Моя жизненная позиция   2)Просмотр и обсуждение художественных фильмов:   * «Чучело»(1983г.). * «Класс»(2007г.). * «Розыгрыш»(2008г.). | в течение уч.года(на каникулах) | Педагоги | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * «Школа» (телесериал,2010*г.}*   3) Читательские конференции по книгам, раскрывающим проблему буллинга:   * В.К.Железняков«Чучело». * Xoce Тассиес«Украденные имена». * В.Н.Ватан «Заморыш». * Е.В.Мурашов «Класс коррекции». * Стивен Кинг «Кэрри». * Алексей Сережкин «Ученик». * Андрей Богословский «Верочка». * Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»   4)Информационный вестник (стендовая информация раздаточные материалы) для обучающихся на темы:   * Мы—против насилия! * Мы—против жестокого обращения!   5) Книжные выставки:   * Буллинг как этическая проблема. * Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе. * Детство, свободное от жестокости. * Скажем «Нет» равнодушию к детскому насилию   6)Самообследование образовательной среды на предмет без опасности и комфортности | В течение уч.года  сентябрь, январь  в течение. уч.года  (1 раз в чет-верть)  март | библиотекарь  педагоги-психологи  библиотекарь  зам.директора по ВР |
| 7)Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:   * выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; * взаимоотношения в группе; * изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации)   8)Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения:   * Стиль поведения. Умеем ли мы общаться? * Профилактика насилия в подростковом сообществе * Стратегии безопасного поведения * Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками   9)Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга | в течение уч. года (по запросу  В течение уч.года  (по запросу)  декабрь, ап-рель | педагог-психолог  педагог-психолог  зам.директора по ВР |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты) 2. Информационная акция «Нет насилию!» | в течение уч.года (по запросу) | педагог-психолог |
|  |  |  |

**Заключение**

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде МБОУ«СОШ

№ 15» требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

**Буллинг** (моббинг) — это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего,на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга(моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!». Очень точно отражает последствия буллинга (моббинга) данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты может вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический». «А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», -спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

Приложение1

**Анкета**

**Дорогой друг!**

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и обведи правильный, на твой взгляд, ответ.

Выбери свой пол: мужской женский Класс Возраст

1. Вы знаете, что такое «буллинг»?а)да

б)нет

1. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства одних людей над другими? а)да, сталкивался

б)никогда не встречал(а)

в)другое

1. Если да, то в какой форме:

а)унижение

* 1. Оскорбления(вербальная агрессия) в)физическое насилие

г)съемка издевательства на телефон

д) кибербуллинг (угрозы,издевательства и унижение в интернете)

е)другое

1. Являлись ли вы сами участником травли, издевательства? а)да, как наблюдатель;

6)да, как жертва;

в) да, как агрессор (тот, кто является инициатором травли); г)нет, не являлся(являлась)

1. Где чаще всего встречается травля?

а)в школе;

6)во дворе, на улице;

в)в соцсетях, в интернете;

г)другое

1. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)?

а)тот, кто слабее и не может дать сдачи;

6)тот, кто отличается от других(внешне,физически); в)тот,кто имеет своё мнение

г)другое

1. Встречали ли Вы ситуации травли школьников со стороны педагогов?

а)да, постоянно

6)да, но редко

в)нет ,не встречал

1. Считаете ли вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимися жертвами травли?

а)да

6)нет

в)не задумывался об этом

1. Как вы считаете, можно ли избежать травли в образовательной организации?

а)да, если во время заметят взрослые;

6)да, если жертва изменит своё поведение;

в)да, если наказать aгpeccopa;

г)нет, он неизбежен;

д)другое

1. Кто, по вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации?

а)администрация

6)педагогический коллектив

в)родители

г)ученики

д)другое Спасибо за участие!

Анкета

Дорогой друг! С помощью этой анкеты мы хотели бы выяснить следующее: как часто тебе приходится сталкиваться с жестоким или несправедливым отношением к тебе со стороны родителей, учителей и сверстников. Анкета анонимна – vказывать свою фамилию необязательно!!Отвечая на каждый вопрос анкеты:

* Внимательно прочитай все возможные варианты ответов;
* Отмечая вариант своего ответа, поставь«Х»рядом с ответом;
* Если ни один из вариантов не подходит тебе, то напиши свой ответ. Спасибо за помощь в работе!

1. Отметь свой пол: М Ж Сколько тебе лет?
2. Сколько человек в твоей семье? Отметь всех, кто живет с тобой:

Мама Пaпa Бабушка Дедушка Отчим Мачеха Тетя Братья Сестры

1. Отметь, к какой социальной категории ты можешь отнести тех, кто тебя воспитывает:

Мама Пaпa

* рабочие
* служащие
* безработные
* имеет свое дело
* пенсионер

1. Есть ли у тебя родные братья и сестры? Да Нет

Если да, то сколько их?

1. Отметь, как ты оцениваешь отношения в семье:

* Спокойные и дружные
* Иногда бывают ссоры
* напряженные, но без видимых конфликтов
* постоянные конфликты (скандалы,драки ит.д.)другое

1. Приходилось ли тебе убегать из дома? Да Нет

Если да, постарайся назвать причину

1. Отметь, какие наказания чаще применяют к тебе родители

* моральные
* физические
* другие

1. Отметь, как часто родители применяют к тебе телесные наказания(бьют тебя, причиняют боль)?

* Очень часто (каждый день)
* часто
* от случая к случаю
* только иногда(не чаще1 раза в год)
* никогда

1. Выбери, какие методы воспитания обычно применяют твои родные по отношению к тебе:

* Объясняют тебе, как надо поступать
* Хвалят тебя, когда ты этого заслуживаешь
* Запрещают тебе делать то, что тебе нравится
* Устраивают порку
* Обещают награду за хорошие поступки
* ругают, кричат, обзывают

1. Напиши, за что тебя чаще всего наказывают Отметь, кто чаще тебя наказывает

* мама
* папа
* другие

1. Как ты считаешь, всегда ли тебя наказывают справедливо?

* Всегда справедливо
* Чаще справедливо
* Чаще несправедливо
* Всегда несправедливо

1. Отметь, случалось ли, что у тебя в классе учителя унижали, оскорбляли, обзывали учеников?

* Очень часто
* часто
* только иногда
* никогда

1. Как обычно реагируют педагоги школы, если в их присутствии ученики оскорбляют друг друга?

* Не замечают происходящего
* Требуют прекратить
* как-то иначе

1. Отметь, случалось ли, что у тебя в классе учителя применяли к ученикам телесные наказания

* Очень часто
* часто
* только иногда
* никогда

1. Отметь, приходилось ли тебе терпеть унижение, оскорбления, издевательства со стороны сверстников?

* Очень часто
* часто
* только иногда
* никогда

1. Случалось ли тебе быть жертвой вымогательства? Да Нет

Если да, то где это происходило?

* В чужом микрорайоне
* Во дворе
* В школе

Кому ты рассказал об этом?

* родителям
* друзьям
* никому

1. Отметь, какие чувства у тебя возникают, когда на тебя кричат, ругают, унижают, оскорбляют, обзывают

* обида
* гнев
* желание исчезнуть
* тоска
* безразличие
* страх
* ненависть
* желание ответить тем же

1. Как ты считаешь, есть ли ученики, явно нуждающиеся в помощи и защите?

* да, и их много
* да, и их мало
* нет

1. Как ты думаешь, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений?

**Опросник «Обстановка в классе»**

Учащихся просят анонимно ответить на следующие вопросы:

1. Можно ли назвать ваш класс дружным? Почему?
2. Нравится ли вам психологическая атмосфера в вашем классе? Почему?
3. Есть ли в классе человек, которого вы можете назвать вашим настоящим другом?
4. Как вы думаете, что нужно изменить в ваших отношениях внутри класса?
5. Согласились бы вы учиться в этой же школе, у тех же учителей, но с другими ребятами? Почему?

**Опросник «Идеальный одноклассник»**

Учащимся предлагается письменно закончить несколько предложений. Разрешается не подписывать свои работы.

Вопросы:

1. Я думаю, что идеальный одноклассник-это...
2. Я думаю, что идеальная одноклассница-это...
3. Этот одноклассник мне неприятен, потому что он...
4. Эта одноклассница мне неприятна, потому чтo она...

Приложение2

Групповое занятие с элементами тренинга на тему «Ценить других...»

**Для обучающихся 11-14лет**

**Цель занятия:** профилактика буллинга в образовательной среде.

Задачи занятия:

1. Активизация знаний обучающихся по теме «буллинг».
2. Развитие уважения к различиям других.
3. Формирование доброжелательного отношения друг к другу.
4. Развитие навыков межличностного взаимодействия.

Структура занятия:

* 1. Вводная часть. Приветствие. Разминка «Наши сильные стороны».
  2. Основная часть:
* Правила работы группы.
* Просмотр мультфильма «Helium»(режиссерTomKyzivat,2005)
* мини-лекция «Буллинг в школе»
* упражнение «Чем мы отличаемся друг от друга»-«Чем мы похожи друг на друга».
* Упражнение «Этюды»
* Упражнение «Черты человека»
* Упражнение «Ярлыки»
* «Оценивание развития собственных качеств»
  1. Заключительная часть: Упражнение«Камень, ножницы, бумага».Рефлексия

«Смайл».

**Оборудование:** запись мультфильма«Helium» (режиссер TomKyzivat,2005,Код доступа:https://yandex.ru/video/search?text=«Helium»...), карточки (игра в шахматы, пилка дров, перетягивание каната, игра в теннис, гребля в лодке, игра в волейбол, армрестлинг, зеркало и его отражение,игра в ладушки, рукопожатие при встрече, игра «Камень, ножницы, бумага», передача горячейкартошки другому, игра в карты), слайды с характеристиками (флипчарт с надписями), карточки с чертами личности, смайлы по количеству участников.

**Содержание занятия:**

1. *Вводная часть.* Ребята, доброе утро! Сегодня на занятии мы поговорим о вашем классе, о взаимоотношениях друг с другом. Но для начала давайте зарядимся позитивом и узнаем какие у вас сильные стороны. Я беру за руку своего соседа справа и говорю: «Ваня, у тебя замечательное чувство юмора». Ваня берет за руку своего соседа справа и называет его лучшее качество и т.д.
2. *Основная часть.*

Ребята, давайте вспомним правила работы группы:

* + Мы всегда помогают друг другу
  + На занятии все относятся друг к другу с уважением;
  + Говорим по очереди и внимательно слушаем друг друга
  + Каждый имеет право сказать, что он думает и чувствует.

А сейчас я предлагаю вам посмотреть мультфильм *(«Helium»,режиссерТотKyzivat,2005). Вопросы для обсуждения:* Бывают ли в вашей школьной жизни ситуации, *по*казанные в мультфильме? Как часто такое случается? Как вы думаете, почему у герое в такие разные настроения, мироощущения жизни?

Итак, если показанная в мультфильме ситуация повторяется очень часто, то мы можем говорить о буллинге, т.е. систематическом насилии, унижении, оскорблении, запугивании одних школьников другими. Обратите внимание на следующее:

1. Основными действующим лицами являются arpeccop и жертва, которые очень наглядно представлены в мультфильме;

1. Буллинг осуществляется преднамеренно, и направлена на несение физических и душевных страданий другому человеку.;
2. Буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;
3. буллинг—это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит;
4. буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Несмотря на то, что были показаны лишь два ярких персонажа: aгpeccop и жертва, всегда есть наблюдатели, это те, кто знает о травле, но не пресекает ее. Они могут быть на стороне aгpeccopa, боясь самим стать жертвой, а могут сочувствовать жертве, но пассивно наблюдают за всем происходящим. Поэтому чем лучше мы относимся друг к другу, уважаем мнение других, тем меньше вероятности для появления буллинга. Обратит внимание, что обидчик тоже может стать жертвой, если появится более сильный aгpeccop, концовка мультфильма это наглядно показывает.

*Вопросы для обсуждения:* Как вы думаете, кто чаще из ребят становится жертвой? Какие особенности для них характерны?

Молодцы! Давайте сделаем вывод: жертвой травли при стечении определенных обстоятельств может стать практически любой ребенок или подросток. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности пострадавших: внешние особенности (полнота, недостатки внешности, непривлекательность, плохая одежда), дети с низкой успеваемостью, плохим поведением, с заниженной самооценкой, не имеющие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками. Объектами травли также могут стать дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству.

Упражнение «Чем мы отличаемся друг от друга»-«Чем мы похожи друг на друга»

А сейчас я предлагаю обратить внимание на то, что мы все разные. Например, у меня и Оксаны волосы разного цвета, Таня и Сережа — разного пола, а Настя и Олег - сегодня одеты в пуловеры разной цветовой гаммы. У нас разные национальности, возраст, пол, вес, цвет глаз и т.п.

*Вопросы для обсуждения:* Как вы думаете, насколько важно искать различия между людьми? Часто ли вы делаете это в жизни? Приносит ли вам это пользу?

Правильно, лучше мы будем искать то, чем мы друг на друга похожи, какие у нас есть схожие черты, качества. Например, у нас со Светой одинаковые имена. Ктоизвасслушаетмузыкуоднойгруппы?Ктоходитводнусекцию,посещаетодинфакультатив или элективный курс? Кто продолжит? (следим затем, чтобы все дети были названы).

А сейчас разминка - упражнение «Этюды». Работа в пapax, не договариваясь, показать: игра в шахматы, пилка дров, перетягивание каната, игра в теннис, гребля в лодке, игра в волейбол, армрестлинг, зеркало и его отражение, игра в ладушки, рукопожатие при встрече, игра «Камень, ножницы, бумага», передача горячей картошки другому,игра в карты.

Вы замечательно справились. Даже не разговаривая, вы смогли договориться, а другие вас понимали без слов. Значит это возможно и в реальной жизни: найти компромисс, договориться.

Асейчасяпредлагаювампосмотретьнаслайд,гдепредставленхарактеристикичеловека,вповедениикоторогоприсутствуют:

-оскорбления, насмешки;

-игнорирование(отказ в беседе, в признании);

-Негативные стереотипы и предрассудки (составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, pace, этнической гpyппe, как правило, на основе отрицательных характеристик);

-преследования, запугивания, угрозы.

*Вопросы для обсуждения:* Кто хочет иметь такого друга, товарища, одноклассника? Почему?

Посмотрите на 3пункт— стереотипы, т.е. навешивание ярлыков. Давайте поиграем в«Ярлыки».

Упражнение «Ярлыки».

Распечатки:«ленивый»,«злой»,«неудачник»,«равнодушный»,«бездельник»,

«балбес»,«безответственный»,«несерьезный»,«драчун»,«прогульщик».Раздать участникам случайным образом.

*Вопросы для обсуждения:* Ребята, нравится ли вам такая наклейка? Почему?

Вы хотите от неё избавиться? Почему?

Сейчас вы рвете этот ярлык на мелкие кусочки, выбрасывайте, а я раздаю вам другие наклейки: «умный», «красивый»,«талантливый», «отзывчивый»,«добросовестный», «сообразительный», «активный»,«образованный», «воспитанный», «эрудит».

*Вопросы для обсуждения:* Что вы чувствовали, как вы себя ощущаете? Существуют ли "наклейки" в реальной жизни? Всегда ли ваше мнение о других людях соответствует реальному?

Вернемся к слайдам. Здесь представлены качества и характеристики другого человека:

1. Готовность принимать мнение другого человека, его верование.
2. Уважение чувства человеческого достоинства.
3. Уважение прав других.
4. Принятие другого таким, какой он есть.
5. Способность поставить себя на место другого.
6. Уважение права быть другим.
7. Признание многообразия людей, мнений, религий и т.д.
8. Признание равенства других.

Отказ от насилия и жестокости по отношению друг к другу.

*Вопросы для обсуждения:* Вам понятны все положения? Кто бы хотел иметь друга, у которого есть данные качества? Хотите учиться вместе с такими одноклассниками? Почему?

А сейчас мы предлагаем вам оценить себя по 5-тибалльной шкале — насколько у вас развиты представленные на бланке качества. Читаете каждое утверждение, ставите 1 балл — у вас неразвита эта черта, 5 — развита по максимуму. У вас на это 5минут. Оцениваете себя честно. А сейчас внимательно посмотрите — какую черту(черты) в себе вам нужно развивать!

*3.Заключительнаячасть:*

И в завершении нашего занятия давайте посмотрим насколько хорошо вы понимаете друг друга без слов. Знаете **игру «Камень, ножницы, бумага»?** Сейчас намой счет 1, 2, 3, вы выкидываете одну из трех позиций. Закончим игру, когда у всех будет одинаковая позиция. При этом вы молчите и не договариваетесь.

*Рефлексии.* Вы получили смайлы. Если вам понравилось занятие, то дорисуйте рот таким образом, чтобы получился улыбающийся смайл, если понравилось наполовину, то начертите вместо рта горизонтальную черту, если вам совсем не понравилось—сделайте смайла грустным.

Спасибо за работу!

Приложение 3 Разработка классного часа для обучающихся 13-15лет

Цель мероприятия: профилактика буллинга в образовательной среде. Задачи занятия:

1. Активизация знаний обучающихся по теме «буллинг».
2. Формирование толерантной позиции к другому.
3. Развитие навыков межличностного взаимодействия. Предварительная подготовка может включать следующее:
4. Просмотр фильмов «Чучело» (режиссер Р. Быков, 1983), «Класс» (режиссер И. Pa-ага,2007);
5. Прочтение литературных произведений:

* БогословскийА.Верочка[Электронныйpecypc]/А.Богословский.Коддоступа:<http://www.rulit.me/books/verochka-read-338963-1.html>
* Железников В.Чучело[Текст]/В.Железников.—М.:«Астрель»,2012.—272с.
* Мурашова Е.В. Класс коррекции [Текст] /E.B. Мурашова. — М.: «Самокат», 2014. —192с.

Структура мероприятия:

* 1. Вводная часть. Приветствие. Оглашение темы классного часа.
  2. Основная часть:
* Обсуждение прочитанного произведения (просмотренного фильма);
* мини-лекция «Буллинг в школе»
  1. Заключительная часть: подведение итогов классного часа. Содержание занятия:

1. *Вводная часть.*

Ребята, добрый день! Сегодня я предлагаю вам обсудить тему школьной травли. Совсем недавно психологи проводили анкетирование по данной теме, в котором вы приняли участие. Справка по результатам проведенной работы свидетельствует о том, что 59% обучающихся нашей школы сталкивались с данной проблемой напрямую либо были наблюдателями подобных ситуаций.

1. *Основная часть.*

Для того чтобы наглядно посмотреть на такие истории со стороны я просила вас прочитать...(посмотреть...). Давайте обсудим прочитанное (увиденное).

*Вопросы для обсуждения.* Какова основная мысль произведения (фильма)? Каковы черты, характеры основных героев? Почему некоторые дети попадают в категорию жертв, а другие становятся агрессорами? Каким образом ведут себя окружающие в ситуации травли? Приведите конкретные примеры ситуаций, описанных в книге (показанных в фильме). Каким образом действуют взрослые в ситуации травли? Каким образом разрешается данная ситуация? Каковы последствия для всех участников травли? Как вы думаете: травлю можно искоренить, либо она была есть и будет? Что может сделать каждый из нас, чтобы таких ситуации вообще не возникало и что, если она всегда случилась?

Молодцы! Вы очень многие моменты отметили верно. Хочу обратитьвашевниманиенато,чтошкольнаятравля,издевательства,агрессияназывается«буллингом». Причем буллинг, это систематическая агрессия, травля. Существуют различные *виды буллинга.* прямой и скрытый. Скрытый буллинг подразумевает игнорирование ученика, его бойкот, исключение из отношений, намеренное распускание негативных слухов и т.п. прямой буллинг включает в себя прямую физическую агрессию, сексуальное или психологическое насилие. Физическое насилие- умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений и др. Сексуальный буллинг подразумевает действия сексуального характера. Психологический буллинг связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональные страдания. Отдельно следует отметить кибербуллинг как травлю посредством общения в интернете, мобильной связи.

Как мы с вами видим, в травле всегда есть несколько участников:

* лидер-агрессор,
* школьники, участвующие в травле (присоединяющиеся к лидеру),
* ребенок-жертва,

* свидетели, подкрепляющие травлю (дети, которые занимают сторону нападающих, смеются, выражают поддержку нападающим/подбадривают их, просто собираются вокруг и смотрят),
* свидетели-аутсайдеры (дети, которые избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону);
* защитники (дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуя нападающим и предпринимая что-то для прекращения издевательств, либо успокаивая, поддерживая жертву).

Давайте всех действующих героев обозначим как участников травли. Кто aгpeccop? Кто жертва? И т.д.

Ребята, любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее, мыс вами в процессе обсуждения уже выделили ряд особенностей, характерных для обидчиков и жертв.

Как правило, дети и подростки, которые становятся *обидчиками, —* это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто«задирающие»не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе.

А сейчас обратим внимание на общие характеристики возможных жертв буллинга:

-высокий уровень тревожности, неуверенность, отсутствие жизнерадостности, низкая самооценка и негативное представление о себе, отсутствие друзей в гpyппe и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками, слабость в физическом плане, особенности внешности (полнота, отчетливые физические недостатки, непривлекательность, плохая одежда),

особенности поведения (чрезмерно подвижные, невнимательные, вспыльчивые, не умеющие держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, раздражающими окружающих и т.п.), дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинств, нетрадиционная сексуальная ориентация универсальный фактор высокого риска травли, чувствительный, тихий, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок, который легко и часто плачет, а также избегает прямой конфронтации в общении, испытывает трудности с самоутверждением в гpyппe сверстников.

Согласны? Хотите добавить еще какие-то характеристики?

А сейчас давайте поговорим о последствиях буллинга для всех его участников. Переживание буллинга в детском и подростковом возрасте чрезвычайно травматично, и кроме актуальных последствий оказывает значительное влияние на дальнейшую жизнь человека. Прежде всего, влияет на формирование самооценки ребенка, его коммуникативные возможности, мотивацию к развитию и достижениям.

Итак, психологи выделяют:

Аффективные нарушения (снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревоги, многочисленные страхи, негативные эмоции),

соматические нарушения (нарушения сна, аппетита головные боли, боли в животе, нарушения работы желудочно-кишечного тракта, неожиданные повышения температуры и т.д),

когнитивные нарушения (неустойчивость внимания, трудности сосредоточения, нарушения концентрации памяти ит.п.),

нарушение школьной адаптации (снижение мотивации к учебе, пропуски уроков, снижение успеваемости),

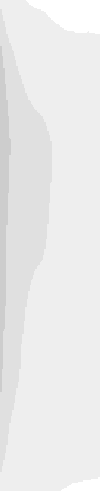
поведенческие нарушения (агрессивность, уходы из дома, протестное поведение), суицидные мысли и попытки.

К другим наиболее часто общим последствиям буллинга относятся снижение самооценки, нарушение доверия к окружающему миру.

Буллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен. Пострадавшие дети не только страдают от физической агрессии, но и получают психологическую травму, которая влияет на самооценку ребенка и может оказывать длительное воздействие на социальную адаптацию ребенка. Снижение успеваемости, отказ посещать школу, самоповреждающее поведение - наиболее частые последствия буллинга.

Дети агрессоры чаще других детей попадают в криминальные истории, формируют искажённое представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии.

Дети, непосредственно не участвующие в травле, переживают много негативных эмоции: страха быть на месте жертвы, бессилия, негативного отношения к школе.

Для учителей самыми частыми последствиями буллинга являются большее количество негативных эмоций в общении с детьми, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликты с родителями.

Недоброжелательная обстановка, разобщенность между детьми, снижение мотивации к учебе недоверие к взрослым — это основные последствия травли для детского коллектива.

А сейчас главный вопрос: что мы можем сделать, чтобы такого явления не было в школе вообще? Итак:

1.Говорить об этом, не замалчивать ситуации, свидетелями которых вы стали.

2.Со своими трудностями вы всегда можете обратиться к психологу, ко мне, как к классному руководителю.

3.Уважать другого, его индивидуальность, право насамовыражение,собственноемнение.

4.Дружитьсодноклассниками.

5.Помогатьдругдругу.

*3.Заключительнаячасть.*

И в завершении нашего классного часа скажите: интересна ли вам была данная тема? Что полезного вы сегодня узнали?

Спасибо за работу

Приложение4

Педсовет на тему «Профилактика буллинга в образовательном учреждении»

Цель:

1. Познакомить педагогический коллектив с понятием «Буллинг», причинами его

возникновения.

1. Дать рекомендации педагогам по профилактике буллинга в образовательном учреждении.
   1. Вводная часть. Просмотр видеоролика.

Практически в каждом образовательном учреждении есть обучающиеся, которые становятся объектом открытых издевательств, унижений, насмешек. Школьная травля не является чем-то уходящим и преходящим: боль и унижение часто продолжаются по нескольку лет, а то и до окончания школы. *Самое главное, что проблема в том, что в группе риска может оказаться практически любой ребенок, взрослый (педагог).* Что же это за явление, в котором обучающегося называли раньше «не такой как все»,«чужой»,а теперь жертвами буллинга?

* 1. Основная часть. Многие психологи, социологи дают разное определение буллингу.

Слайд1 Норвежский исследователь буллинга Дэн Олвеус определяет буллинг как стереотип взаимодействия в группе, при котором человек на протяжении времени и неоднократно сталкивается с намеренным причинением себе вреда или дискомфорта со стороны другого человека или группы людей в контексте «диспропорциональных«властных»отношений»

*Буллинг –* многократное психологическое давление на человека, жертва которого испытывает постоянный стресс. Травля одного человека другим. Проявляется во всех возрастных и социальных группах.

Школьный буллинг отличается своей жестокостью, непримиримостью. Буллинг не происходит, когда два человека с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание происходит в дружеской форме. Буллинг всегда имеет цель, затравить жертву, вызвать страх, унизить.

О травле в образовательных, закрытых и иных детских учреждениях было известно давно в разных странах, включая Россию. *К сожалению, несмотря на распространенность данного явления в современном обществе, буллинг в нашей стране в должной мере не исследуется, не обсуждается и его проблема не освещается в полном объеме в СМИ.*

Слайд 2.Главные компоненты определения буллинга:

1. Это агрессивное и негативное поведение.
2. Оно осуществляется регулярно.
3. Дисбаланс власти и силы.
4. Это поведение является умышленным.

Слайд 3.Существуют следующие виды буллинга:

|  |
| --- |
| Вид | Что включает |
| Физическое насилие |избиение, побои, толчки, шлепки,удары, подзатыльники, пинки |
| Эмоциональное Угрозы, насмешки, присвоение обидных кличек, бесконечные замечания,  Насилие (психологи- критика, необъективные оценки со стороны учителей, высмеивание, ческое) оскорбление, унижение ученика в присутствие других детей,принужде-ние делать что-то,чего ребенок делать не хочет.Дискриминация, Нецен-  Зурная брань.Умышленное доведение человека до стресса, срыва. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сексуальное насилие | Сексуальное насилие, или совращение—использование ребенка(мальчи-  КА или девочки) взрослым(учителем),или другим ребенком для удовле-творения сексуальных потребностей, или для получения выгоды. | |
| Экономическое  насилие | Порча и отнятие личных вещей. Вымогательство. Отбирание денег. По-  Вреждение имущества. | |
| Кибербуллинг | Использование телефона | 1. Систематически осуществляются анонимные звонки и отправляются оскорбляющего или угрожающего   Рода сообщения   1. Съемка компрометирующих фото-ивидеоматериа-лов, публикация их в сети Интернет. |
|  | Использование  E-mail | Рассылка злых и негативных сообщений. |
|  | Социальных се-тей | 1. Написание обидных комментариев к фотографиям, к видео, на стене пользователя, в сообществах. 2. Распространение непристойного видео и фото. 3. Взлом чужого аккаунта, редактирование его с целью очернить другого человека. 4. Намеренное создание группы, для выражения нена-висти и травли определенного человека. 5. Создание фальшивого профиля для третирования   Другого человека. |
|  | Видео-портал | Публикация в Интернет не пристойного, компромети-  рующего, позорящего другого человека видео. |

**Слайд 4. *Причины возникновения буллинга в образовательном учреждении:***

Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования. Отсутствие контроля за поведением детей в перемены, свободное время.

Проблемы с успеваемостью и приклеивание ярлыков (учителя и родители говорят, что ребёнок неисправим, плохо воспитан, или глуп). Для неуспевающих учеников агрессивное поведение является одним из средств, при помощи которых они компенсируют свою неуспеваемость.

**Цель буллинга**- за агрессивным поведением скрыть свою неполноценность.

**Слайд 5.*В* ситуации травли всегда есть:**

*"Aгpeccop“ —*человек, который преследует и запугивает жертву.

*"Жертва"—*человек, который подвергается агрессии.

*"Защитник"—*человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить её от агрессии.

«Агрессята»- люди, участвующие в травле, начатой агрессором.

*"Сторонники" —*люди, находящиеся на стороне aгpeccopa, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.

*"Наблюдатель"—*человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающий нейтралитет.

**Слайд 6. Групповое задание для педагогов:**

Давайте поделимся на 3 группы, ваша задача определить типичные черты обучающихся, склонных становиться «агрессорами» буллинга, их жертвами, а также тех, кто становится сторонним наблюдателем.

1. *гpynna.* «Психологический портрет буллера (aгpeccopa)». Поведенческие особенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.

1. *группа.* «Психологический портрет жертвы буллинга». Поведенческие особенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.
2. *группа.* «Психологический портрет свидетеля буллинга: «союзника» или «зрителя». Поведенческие особенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.

Психологические портреты участников буллинга:

Часто буллерами становятся:

* Дети, воспитывающиеся родителями-одиночками;
* Дети из семей, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни;
* Дети из властных и авторитарных семей;
* Дети из конфликтных семей;
* Дети с низкой устойчивостью к стрессу;
* Дети с низкой успеваемостью Буллеры— это:
* Активные, общительные дети, претендующие на роль лидера ‘вклассе;
* Агрессивные дети, использующие для самоутверждения без ответную жертву;
* Дети, стремящиеся быть в центре внимания;
* Дети высокомерные, делящие всех на"своих"и"чужих"(что является результа-том соответствующего семейного воспитания);
* Максималисты, не желающие идти на компромиссы;
* Дети со слабым самоконтролем, которые не научились брать на себя ответственность за свое поведение;
* Дети, не обученные другим, лучшим способам поведения, т.е.невоспитанные.

Для буллеров характерны:

* Импульсивность;
* Раздражительность;
* Эмоциональная неустойчивость;
* Завышенная самооценка;
* Враждебность(агрессивность);
* Отсутствие коммуникативных навыков при внешнем соблюдении общепринятых норм и правил;
* Склонность ко лжи или жульничеству;
* На уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
* Манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
* На его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
* Не может обуздать свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;
* Прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ;
* Входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
* Спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественно-полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.
* Довольно часто к буллингу присоединяется группа преследователей, с которыми буллер осуществляет свою агрессию.

*Дети:*

* У них отмечается страх совершения подобного с тобой, злорадство по этому поводу («Слава богу, не я»), беспомощность, что не можешь оказать помощь ближнему, т.е.они боятся последствий.
* Они переживают потребности к бегству от ситуации буллинга, чтобы не быть в неё втянутыми, чтобы она не разрушила их душевный комфорт.

* Они переживают желание присоединиться к травле.

*Взрослые:*

Речь идет о естественных реакциях взрослых лиц на факты буллинга. Они испытывают:

* Возмущение, негодование, желание немедленно вмешаться.
* Страх, отчаяние, бессилие, что может быть ещё хуже, и они не знают, как это прекратить.
* Защитное игнорирование фактов.«Я это не вижу»,«Меня это не касается»,

«Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому это положено».

* Присоединение к агрессору.
* Переживание чувств «праведного возмездия» и «торжества справедливости».

«Наконец, ему (ей) воздалось по заслугам». Как правило, к подобным реакциям, могут быть склонны педагоги, травмированные длительным проблемным поведением своиху чеников.

*Жертвы буллинга.*

Типичных жертв школьного террора нет.Любой ребёнок может быть изгоем.

* *физические недостатки —* носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников;
* *особенности поведения—*замкнутые, чувствительные,застенчивые,тревожные или дети с импульсивным поведением. Гиперактивные дети бывают слишком назойливыми и общительными: влезают в чужие разговоры, игры, навязывают свое мнение, нетерпеливы в ожидании своей очереди в игре. По этим причинам они часто вызывают раздражение и негодование в среде сверстников;
* *особенности внешности —* все то, что выделяет ребенка *по* внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (полнота или худоба);
* *плохие социальные навыки —* недостаточный опыт общения и самовыражения.Такие дети не могут защищаться от насилия, насмешеки обид, часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, чем со сверстниками;
* *cmpax перед школой —* неуспеваемость в учебе часто формирует у детей отрицательное отношение к школе, страх посещения отдельных предметов, что воспринимается окружающими как повышенная тревожность, неуверенность;

*отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети) —* не имеющие опыта взаимодействия в детском коллективе до школы, могут не обладать навыками, позволяющим исправляться с проблемами в общении;

* *особенности* ***здоровья****—*существует масса расстройств, которые вызывают насмешки и издевательства сверстников: эпилепсия, тики, заикание, **нарушения** речи и другие болезненные состояния;
* *низкий интеллект и трудности в обучение—*слабые способности могут являться причиной низкой обучаемости ребенка. Плохая успеваемость формирует низкую самооценку: "Я не справлюсь", "Я хуже других" и т. д. Низкая самооценка может способствовать в одном случае формированию роли жертвы, а в другом —насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником.

Травля наносит непоправимый ущерб не только психике жертвы. Не менее

вредна ситуация травли для наблюдателей. Они рискуют так и остаться безвольными пешками в руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства, вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере уважения к себе. Агрессоров же развращает безнаказанность, они усваивают, что подобными методами можно управлять окружающими.

***Обсуждение в гpyппe:***

* с какими реальными ситуациями буллинга в школе вы сталкивались? В чем они проявлялись? Какие чувства вы при этом испытывали?

* Что делали в этих случаях педагоги?
* Каковы последствия насилия в детских отношениях?
* Как можно предотвратить и преодолеть жестокость в отношениях между детьми?

**Ролевая игра«Буллинг вшколе»(7минут).**

Участникам предлагается ролевое разыгрывание самой значимой из описанных ими ситуации жестоких отношений между детьми. Один из них играет роль ребенка-изгоя, другие — преследователей, соучастников, безучастных свидетелей. Затем участникам предлагается внести в разыгрываемую ситуацию такие изменения, которые позволят прекратить насилие.

Вопросы для обсуждения:

* Что вы испытывали в роли жертвы (обидчика, наблюдателя)?
* Какие мысли приходили вам в голову?
* Какие желания у вас возникали?
* Что вам хотелось изменить в разыгрываемой ситуации как вы это сделали?
* Как эта игра соотносится с вашей реальной жизнью?
* Какое она окажет влияние на вашу педагогическую деятельность?

Следующие рекомендации помогут педагогам, психологам, администрациям учреждения образования в выявлении буллинга и противодействии ему в учреждениях образования.

1.Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга. Помните, что понятие буллинг не аналогично таким понятиям, как агрессия или насилие. Однако последние могут быть элементами этого комплексного явления. Буллинг это разрушительное поведение более «сильных»,направленное на более «слабых». Это не ссоры и драки, в которых участвуют школьники, обладающие одинаковым авторитетом. Буллинг не бывает справедливым, так как «сильный» получает «удовольствие» от нанесенного ущерба (материального и морального) «слабому».

2.Установите формы буллинга, которые имеют место в вашем образовательном учреждении. Можно вести дневник наблюдений за поведением членов школьного сообщества, которые, на ваш взгляд, склонны к проявлению физического или психологического насилия. Включить в него можно также педагогов и родителей. Прежде всего, необходимо понять, где находится «силовой» дисбаланс.

3. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет педагоги, административные работники, ученики школы. Многое можно почерпнуть из ежедневных наблюдений за отношениями детей, персонала, педагогами и родителями. Полезно также составить и использовать короткие анкеты, на вопросы которых смогли бы анонимно ответить все члены школьного сообщества, включая родителей. Это поможет оценить ситуацию и определить, какие меры необходимо предпринять. Наблюдения дадут возможность оценить масштаб буллинга и проанализировать его причины. Вы также сможете определить, какие меры нужно предпринять, чтобы дети чувствовали себя защищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с буллингом и как они реагируют на него, кто из них заинтересован, нуждается в помощи, кто заинтересован, а кто нет в борь-бе с этим явлением. Вы также узнаете реакцию школьного персонала и родителей на буллинг, и, более того, какие дополнительные внешние силы, на их взгляд, следует привлечь для решения проблемы.

4.К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в учреждении образования с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей. Меры по борьбе с буллингом могут быть различными.

5.*Обсуждение проблемы, беседы с детьми как индивидуальные, так и в гpyппe очень важны и полезны.* Большинство детей презирает «обидчиков», поэтому ваша задача заключается в том, чтобы доказать, что решение проблемы прежде всего в их интересах. Следующий шаг — обращение к чувствам ребёнка, моральная оценка действий «обидчиков».Это увеличивает вероятность того, что они будут на стороне

«жертвы» и попытаются помочь. Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия. Цель бесед с ними — вовлечь в игры или дружеские отношения с другими детьми. Обсудите с детьми, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить; предложите учащимся написать об известном им конфликте, который произошел в школе. С их разрешения зачитайте его, и предложите им дать определение буллингу. Особое внимание обратите на предложения детей по его предотвращению, подчеркивая наиболее реальные из них.

Психологические аспекты профилактики буллинга

В отношении постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика реализовывается по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка (подростка) с соответствующими стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил личности и организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей и подростков, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

Первый этап самый ответственный, заключается в том, чтобы признать, что такая проблема существует. Признание проблемы в рамках образовательного учреждения требует, чтобы кто-то взял на себя инициативу сказать о ее существовании о работе с ней. Лучше, если человек, который будет руководить этим, обладает административной властью. Пока не будет достигнуто согласие, начинать работу смысла нет.

Главный аргумент инициативной группы для неприсоединившихся членов школьного сообщества следующий: «Если вы ничего не предпринимаете для решения проблемы, вы сами становитесь ее частью». Важно, чтобы к сотрудникам учреждения образования присоединились ученики и их родители.

Второй этап—определение проблемы.

Не может существовать унифицированных признаков определения проблемы.

Тем не менее, инициативная группа взрослых и детей должна определить:

* Суть проблемы(проблем);
* Серьезность проблемы;
* Частоту проблемы.
* Привести соответствующие примеры.

После этого необходимо разработать совместный план действий.

Далее инициативная гpyппa оповещает все школьное сообщество о сути происходящего, о тех направлениях работы, которые будут реализоваться для профилактики насилия.

III этап—выполнение программы.

Если есть план, то он должен быть выполнен. Лучше, если выполнение этого плана начнется с начала очередного учебного года. Здесь может быть сопротивление отдельных групп и личностей, потому что:

* Многие дети не считают притеснения (травлю)проблемой;
* некоторые родители ожидают от своих детей, что они будут агрессивными, а не наоборот;
* некоторые педагоги не верят, что в их обязанности входит учить детей заботиться о себе.

Этими вопросами целесообразно лично заниматься ответственному лицу, координатору программы. Важное место занимает подготовка педагогов к тому, что им делать в ситуации травли.

Педагогам необходимо:

* оставаться спокойным и руководить;
* воспринять случай или рассказ о нем серьезно;
* принять меры как можно скорее;
* подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым;
* предложить пострадавшему конкретную помощь, совет и поддержку
* сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
* постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;
* наказать обидчика, если нужно, но очень взвешенно подойти к тому, как это сделать;
* ясно объяснить наказание и почему оно назначается.

Рекомендуемая литература

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе *f/* Педагогика, психологияисоциология.—2013.—№18.—С.45-50.
2. АлексееваИ.А.,НовосельскийИ.Г.Жестокоеобращениесребенком.Причины.Последствия.Помощь.-М.:Генезис,2006.-256с.
3. Бердышев, И.С. Лекарство против ненависти *f/* Первое сентября — 2005. — №18. —С. 3.
4. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурныйфеномен*ff* Психология.Журнал Высшейшколы экономики,2013. — Т. 10.— №3. —С.149-159.
5. ВишневскаяВ.И., БутовскаяМ.Л. Феноменшкольнойтравли: агрессоры ижертвывроссийскойшколе*ff*Этнографическойобозрение.—2010.—№2.—С.55-68.
6. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. — Р-н/Д: Феникс.2006.—157 с.
7. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //ИЗвестияРоссийскогогос.пед.ун-таимениА.И.Герцена.-2009.-he105.-С.159-165.
8. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный pecypc] Ре-жимдоступа:[http://www.sexology.narod.ru/info18.html.](http://www.sexology.narod.ru/info18.html)(датаобращения:06.06.2016)
9. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплиныи противостояния насилию.-М.:Федеральныйинститутразвитияобразования,2011.-120с.
10. КутузоваД.А.Травлявшколе:чтоэтотакоеичтоможносэтимделать*//*

Журналпрактическогопсихолога.Вып.1.2007.С.72-90.

1. Лаптева В.Ю. Психологические особенностиподростков с разным уровнемзащищенностиотпсихологическогонасилиявобразовательнойсреде: автореф.дис.

.канд.психол.наук.CП6,2010.26с.

1. ЛэйнД.А.Школьнаятравля(буллинг)//Детскаяиподростковаяпсихотерапия/подред.Д.ЛэйнаиЭ.Миллера.-CП6:Питер, 2001.С.240-276.
2. Маланцева,О.Д.«Буллинг»вшколе.Чтомыможемсделать?*//*Социальнаяпедагогика.—2007. —№4.—С.90-92.
3. Методическиерекомендациипопредотвращениюбуллинга(травлисредисверстников)вдетскихколлективах/Сост.А.Е.Довиденкоидр.—Екатеринбург:

«Семьядетям»,2014.-29с.

1. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии?*/f*Директоршколы.2000.—№3.—С.25-32.
2. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Элек-тронныйpecypc]//Психологиисоциология.2008.№5.Режимдocmy[na:http://www.rusnauka.com/33](http://www.rusnauka.com/33)NIEK2008/Psihologia/37294.doc.htm(датаобращения:03.06.2016)
3. Петросянц В.Р. Психологические характеристики старшеклассниковучастниковбуллингавобразовательнойсреде*ff*Эмиссия.Электронныйнаучныйжурнал. 2010.—URL:http://www.emissia.org/offline/2010/1479.htm